

## SERVIZI DI SUPPORTO ORGANIZZATIVO IN AMBITO SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI

### SCHEDA VALORE AGGIUNTO 5

1 febbraio 2016

*Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.*



*Engineering Tributi S.p.A.*

*Engiweb Security S.r.l.*

*NTT DATA Italia S.p.A.*



*Pricewaterhouse Coopers Advisory S.p.A.*



*SQS Italia S.p.A.*



## CONCORRENTE

PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.

## TIPOLOGIA COMMITTENTE

Pubblica Amministrazione Regionale – Regione Siciliana

## PERIODO

60 mesi - Febbraio 2011 - febbraio 2016

## SERVIZI EROGATI

Servizi di Supporto Organizzativo:

- Supporto alla revisione dei processi:
  - Analisi della situazione esistente dell'organizzazione e dei sistemi IT
  - Business process re-engineering
  - Progettazione e realizzazione di interventi di change management
- Supporto architettuale:
  - Assessment del parco applicativo esistente

## AMBITO FUNZIONALE

Ambito **Sistemi Informativi Gestionali**

Aree tematiche:

- Amministrazione, Finanza e Controllo;
- Acquisti;
- Magazzini (economali e farmaceutici);
- Risorse Umane.

## DESCRIZIONE SINTETICA

La Regione Siciliana nel corso del triennio 2007-2009 ha iniziato un percorso virtuoso con l'adozione del Piano di contenimento e riqualificazione della spesa sanitaria (Piano di Rientro). Nonostante questo il contesto delle aziende del Sistema Sanitario Regionale (SSR) Siciliano era caratterizzato da:

- integrazione delle ex aziende derivante dal riordino del SSR ex L. 5/2009 ancora non completata né nell'organizzazione, né nei processi, né nei sistemi applicativi;
- rilevanti "scoperture" applicative nei sottosistemi gestionali delle aziende sanitarie;
- frammentazione dei processi gestionali e di rilevazione, con conseguente assenza di un set di informazioni minimo necessario per il governo, anche con riferimento ad informazioni di base imprescindibili per la gestione aziendale;
- carenza di competenze gestionali diffuse tra gli operatori del SSR;
- carenza di sistemi strutturati di programmazione e controllo di gestione.

La situazione di contesto brevemente descritta sopra, si rifletteva, nell'incapacità di monitorare con la necessaria precisione ed affidabilità fenomeni di assoluta rilevanza per il governo del sistema sanitario, quali per esempio la dinamiche di costo del personale dipendente del SSR, i consumi di beni sanitari, i costi relativi alle prestazioni erogate a livello territoriale, etc.

Al fine di dare una risposta coerente alle esigenze emerse per il governo del sistema a tutti i livelli, la Regione ha avviato il "progetto articolo 79" che ha previsto:

- la progettazione del modello di monitoraggio del SSR e di controllo di gestione delle aziende delle spese eseguite dalle aziende del SSR;
- l'attivazione di interventi coordinati presso ciascuna delle 18 aziende sanitarie del SSR a livello di sistemi, processi e competenze affinché potessero essere generati dati corretti, completi e tempestivi per il governo del sistema a livello aziendale e soprattutto regionale.

A livello regionale sono stati individuati i fabbisogni informativi per il monitoraggio del SSR, è stata condivisa la tassonomia per codificare e classificare le informazioni, sono stati implementati processi e metodologia per la raccolta, l'elaborazione e la rappresentazione dei dati.

Nel dettaglio PwC ha svolto le seguenti attività:

- mappatura dello stato di informatizzazione per individuarne i gap in termini di copertura, di mancato utilizzo o di mancata integrazione e individuazione degli interventi necessari per risolvere tali gap.
- mappatura dei processi e individuazione degli interventi di revisione dei processi e/o dell'organizzazione che consentissero la rilevazione corretta e tempestiva di tutte le informazioni necessarie sia al livello di singola azienda sia al livello di modello regionale;
- diffusione, mediante la creazione di gruppi di lavoro per area tematica, delle competenze necessarie in tema di gestione dei processi e di produzione e analisi dei dati per la gestione aziendale;
- supporto all'adozione delle Linee guida regionali di controllo di Gestione;
- monitoraggio dell'implementazione delle soluzioni individuate e del percorso di crescita effettuato da ciascuna azienda.

La regione e le aziende del SSR hanno intrapreso un percorso di crescita in termini di organizzazione, sistemi informativi e competenze, con importanti impatti sulla capacità di governo del sistema anche a livello aziendale. La Regione e le aziende dispongono oggi di un complesso di dati, di metodologie di analisi e di evidenze quantitative che hanno notevolmente accresciuto la capacità di analisi dei fenomeni gestionali e di governo del sistema sanitario.

Gli interventi su processi, sistemi informativi e competenze hanno consentito che la produzione dei dati fosse completa, corretta e tempestiva per:

- monitorare e controllare i fenomeni fondamentali per la gestione del SSR come l'andamento dei costi, l'assorbimento dei fattori produttivi (personale, beni, servizi....), il turnover del personale, le dinamiche della produzione sanitaria;
- introdurre codifiche comuni e tassonomie per la classificazione delle informazioni e logiche unitarie di gestione dei processi tra le diverse aziende del SSR;
- adempiere al debito informativo verso i ministeri vigilanti (MDS e MEF) derivante dalla legislazione vigente;
- migliorare l'affidabilità dei dati contabili infrannuali e consuntivi.

L'intervento progettuale ha inoltre consentito di:

- portare a termine l'effettivo percorso di integrazione, di processo e di sistemi, delle ex aziende del SSR;
- migliorare la performance dei processi grazie alla rimozione di attività duplicate e di criticità, utilizzo del cartaceo e carenza di punti di controlli;
- superare i GAP dei sistemi informativi a supporto, recuperando informazioni prima non gestite;
- diffondere competenze legate alla capacità di utilizzo e lettura dei dati a fini gestionali.

#### APPLICAZIONI E TECNOLOGIE UTILIZZATE

L'intervento progettuale ha previsto l'analisi e la definizione dei gap sul sistema informativo contabile della regione e dei principali applicativi installati presso le aziende sanitarie per la gestione dei processi sopra individuati e più in generale, coinvolti nella generazione dei dati che alimentano il Controllo di Gestione.

Oltre ai sistemi della Regione Sistema di controllo e Gestione Finanziaria (SIC) e Sistema di gestione dei titoli di spesa (SIGTS), entrambi applicativi custom web based sviluppati in tecnologia .net e Java, si riporta uno schema sintetico delle principali tecnologie con le quali si ci è interfacciati

Prodotto	Aree			
	Amministrazione, Finanza e Controllo	Acquisti	Magazzini	Risorse Umane
GPI-EUSIS	4	4	4	
AREAS	4	4	4	3
Pacchetto Finmatica	7	7	7	7
ADP- Irisiwin				7
Altri prodotti custom	7	2	2	5
Totale	22	17	17	22

## VALORE AGGIUNTO

Gli elementi che costituiscono il valore aggiunto dell'esperienza progettuale descritta fanno riferimento agli aspetti elencati di seguito:

- Approccio unitario e completo sugli ambiti funzionali della fornitura a tutto il Sistema Sanitario Regionale, (Regione e tutte le aziende sanitarie), affrontando tematiche di processo, informative, e di integrazione.
- Conoscenza di tutti i processi di consumo delle risorse gestite e delle attività erogate dalle aziende sanitarie e rendicontate alla Regione. Sono stati mappati 30 macro processi di raccordo, con tutti i processi di dettaglio afferenti a ciascun macroprocesso.
- L'intervento riguarda processi di raccolta informazioni e rendicontazione presenti in tutte i Sistemi Sanitari regionali: la conoscenza, le metodologie, gli strumenti e le soluzioni individuate possono essere riutilizzate e replicate in tutto il territorio nazionale.
- I fabbisogni informativi individuati per l'alimentazione dei flussi del debito informativo nazionale, regionale e locale, nonché le metodologie per la individuazione del GAP dei sistemi informativi possono essere riutilizzate presso qualsiasi Pubblica Amministrazione che necessiti di una rendicontazione su più livelli
- La risoluzione di tematiche legate alla proprietà, sicurezza, condivisione e gestione dei dati tra Amministrazioni diverse, in un contesto di riordino amministrativo della Pubblica Amministrazione Locale.
- L'intervento ha raggiunto risultati tangibili e riconosciuti, anche a livello nazionale, permettendo l'attivazione di un controllo di gestione basato sulla creazione e corretta fruizione di flussi informativi standard replicabile in altre realtà regionali.
- Il coinvolgimento, e quindi la formazione sul campo, di oltre 35 professionisti PwC nel corso dei 5 anni di progetto.